



Marie Curieweg 3E
6045 GH, Roermond
info@sunneroo.com
+31 (0)85 0043 810
sunneroo.com

Bijlage: Garantievoorwaarden Sunneroo Terugverdiengarantie Thuisbatterij

Versie 1.1: 28 oktober 2025

Artikel 1. Definities

1.1 Sunneroo: Sunneroo B.V., gevestigd te Roermond, KvK-nummer 69003327, leverancier en installateur van thuisbatterijssystemen.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Sunneroo voor levering en installatie van een AlphaESS thuisbatterij en daarbij deze garantie afneemt.

1.3 Terugverdiengarantie: de door Sunneroo aangeboden garantie dat de basisinvestering in een AlphaESS thuisbatterij binnen een periode van zeven (7) jaar wordt terugverdiend via besparingen en handelsresultaat, conform de voorwaarden in dit document.

1.4 Besparing: het verschil tussen de kosten van de referentiesituatie zonder batterij (zoals gedefinieerd in artikel 4.1) en de gerealiseerde opbrengsten met batterij over een looptijd van zeven (7) jaar.

1.5 Basisinstallatie: de AlphaESS thuisbatterij, bijbehorende omvormer en standaard installatie zoals geleverd door Sunneroo, exclusief meerwerk.

1.6 EMS: Energy Management System, benodigd voor aansturing en monitoring van de batterij.

1.7 Uptime: het percentage van tijd waarin het EMS en het batterijsysteem functioneel online zijn gedurende de garantieperiode.

1.8 Referentiesituatie: het gespecificeerde verbruiks- en contractmodel zonder batterij, zoals benoemd in artikel 4.1.

1.9 Praktijksituatie: de feitelijk gemeten situatie met batterij en Frank Energie dynamisch energiecontract, zoals bedoeld in artikel 4.2.

1.10 ZelfconsumptiePlus: een hybride aansturingsstrategie, aangeboden via Frank Energie, waarbij het batterijsysteem primair is gericht op maximale benutting van eigen opgewekte zonnestroom (zelfconsumptie). De batterij laadt bij lage tarieven of wanneer er lokaal overschot aan zonnestroom beschikbaar is, en levert terug aan het net bij hoge stroomprijzen. Het systeem monitort daarnaast de onbalansmarkt en kan tijdelijk afwijken van zelfconsumptie op basis van prijssignalen, indien dit aantoonbaar financieel voordeel oplevert.

1.11 Slim Handelen: een geautomatiseerde strategie via Frank Energie waarbij de batterij primair wordt ingezet op basis van prijschommelingen op de energiemarkt, met focus op zowel de EPEX-markt als de onbalansmarkt. De batterij voert gemiddeld circa 1,4 volledige laad- en ontladcyclus per dag uit, op momenten met sterke tariefvolatiliteit. De nadruk ligt op financieel rendement door actieve handel in plaats van op maximale zelfconsumptie. Deze strategie is met name geschikt voor gebruikers die marktvolgend willen opereren met het doel de terugverdientijd te verkorten.

1. 12 Meerwerk: Meerwerk omvat alle aanvullende werkzaamheden buiten de standaardconfiguratie, waaronder meterkastaanpassingen, noodstroomvoorziening, kabelverlengingen, verzwarend van aansluitingen of integratie met externe systemen.

Artikel 2. Garantiebeschrijving

2.1 Indien de klant voldoet aan alle technische en contractuele vereisten en het systeem aantoonbaar niet binnen zeven (7) jaar wordt terugverdiend, zal Sunneroo het verschil vergoeden tussen de aanschafprijs van de basisinstallatie (excl. btw) en de gerealiseerde besparing.

2.2 De vergoeding wordt uitsluitend uitgekeerd in geldbedrag aan de klant na afloop van de garantieperiode.

2.3 Voor deze garantie wordt een eenmalige vergoeding van €350,- excl. btw in rekening gebracht bij de klant.

2.4 De garantie treedt in werking vanaf het moment dat de wettelijke salderingsregeling daadwerkelijk is afgeschaft, ongeacht eerdere besluitvorming of voorgenomen ingangsdatum. Volgens de publicatie van de wetswijziging in Staatsblad 2025, nummer 17 (gepubliceerd op 18 december 2024), is de afschaffing voorzien per 1 januari 2027.

Artikel 3. Voorwaarden voor toepasselijkheid

3.1 De garantie is uitsluitend van toepassing indien cumulatief wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De volledige levering en installatie van batterij, omvormer en EMS zijn uitgevoerd door Sunneroo.
- Aansturing vindt plaats via Frank Energie (Slim Handelen of ZelfconsumptiePlus) of een door Frank Energie goedgekeurd EMS.
- Het systeem heeft een minimale uptime van 95%, gemeten via het EMS.
- De installatie blijft gedurende de volledige looptijd actief online en gemonitord.
- De woning is voorzien van minimaal 4.000 Wp zonnepanelen en jaarlijks elektriciteitsverbruik bedraagt ten minste 3.600 kWh.
- Er wordt een AlphaESS Smile G3 batterijsysteem aangeschaft op basis van 9,3 kWh batterij modules en maximaal gedimensioneerd op het gemiddelde dagelijkse netafname in kWh volgens de laatst beschikbare jaarrekening van een volledig jaar.
- Jaarlijks is een controle- of monitoringrapport beschikbaar.
- Geen externe of ongeautoriseerde aanpassingen zijn gedaan aan de installatie.

3.2. De klant geeft Sunneroo toestemming om alle benodigde meet- en rendementsdata via het EMS op te vragen, te analyseren en te bewaren voor de duur van de garantie.

3.3. Voor zover de nodige variabelen niet uit te lezen zijn door Sunneroo, is de klant verantwoordelijk deze aan te tonen bij een eventuele claim.

Artikel 4. Rekenmethodiek en uitgangspunten

4.1 Referentiesituatie zonder batterij:

- Vastrecht: €10 per maand
- Inkoop elektriciteit: €0,30 per kWh
- Terugleververgoeding: €0,00 per kWh
- Jaaropbrengst zonnepanelen: 0,9 kWh per Wp
- Jaarverbruik: ≥ 3.600 kWh
- Jaarlijkse teruglevering: 2.500 kWh
- Netbeheerkosten en belastingvermindering worden buiten beschouwing gelaten
- De in artikel 4.1 vermelde referentiewaarden zijn vaststaand en worden niet aangepast op grond van marktontwikkelingen, inflatie of prijstrends.

4.2 Praktijksituatie met batterij en Frank Energie:

- Werkelijke meetdata via EMS (verbruik, teruglevering, batterijgebruik)
- Handelsresultaten via dynamisch tarief (EPEX + onbalansmarkt + intradaymarkt + congestiemarkt)
- Vaste besparing op leveringskosten: €36 per jaar

4.3 Formule jaarlijkse besparing:

(Verhoogd eigen verbruik van zonnestroom in kWh $\times$ €0,30) vermeerderd met:

- Gerealiseerd handelsresultaat op energie/netbalanceringsmarkten
- Verhoogde terugleververgoeding inclusief zonnebonus
- Goedkopere inkoopprijs stroom door verschoven inkoop naar goedkopere momenten
- €36 vaste kostenbesparing

Artikel 5. Beperkingen en uitsluitingen

5.1 De garantie is niet overdraagbaar en vervalt onherroepelijk indien:

- De klant overstapt naar een andere energieleverancier dan Frank Energie (of opvolger).
- De installatie wordt aangepast door derden zonder schriftelijke toestemming van Sunneroo.
- De installatie buiten Nederland wordt gebruikt.

- Structureel misbruik of afwijkend gebruik van het systeem plaatsvindt.
- Het systeem meer dan 30 aaneengesloten dagen offline is geweest zonder herstel.
- Regels en parameters uit artikel 4 niet worden gehaald of onderhouden.
- Bij verkoop, verhuizing of eigendomsoverdracht van het pand waarop de installatie is geplaatst, ongeacht opvolgende toestemming of gebruik.
- Sunneroo is gerechtigd de garantie op te schorten of te beëindigen indien sprake is van wanbetaling of schending van contractuele verplichtingen door klant.
- De bruikbare batterijcapaciteit voor eigen consumptie en handelen softwarematig of anderszins beperkt wordt tot minder dan 90% van de werkelijke bruikbare capaciteit volgens de datasheet van de fabrikant.

Artikel 6. Overmacht en wijzigingsbeding

6.1 Sunneroo is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder brand, blikseminslag, langdurige netwerkstoringen of natuurrampen. Dan wel beperkende maatregelen van netbeheerder waaronder capaciteitsbeperkingen, spanningsproblemen of transportrestricties.

6.2 De garantie is niet van toepassing indien wijzigingen plaatsvinden in subsidieregelingen, onbalansmarkttoegang, saldering, energiebelasting of andere relevante wet- of regelgeving.

6.3 Indien het betreffende batterijtype, EMS of aansturingsdienst structureel niet langer beschikbaar is, behoudt Sunneroo zich het recht voor deze garantie te beëindigen, mits onder terugbetaling van het betaalde garantiebedrag.

Artikel 7. Beperking van aansprakelijkheid

7.1 Sunneroo is uitsluitend aansprakelijk tot maximaal het bedrag van de terugbetaling onder deze garantie, zijnde het verschil tussen de basisinstallatieprijs (excl. btw) en de gerealiseerde besparing.

7.2 Sunneroo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving buiten het garantiebereik.

7.3 Sunneroo is niet aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige data die zijn aangeleverd door de klant of derden waarop de berekening van de besparing is gebaseerd.

7.4 Sunneroo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor negatieve impact op rendement veroorzaakt door wijzigingen, updates of technische beperkingen in EMS-software of batterijfirmware van derden.

7.5 De totale vergoeding onder deze garantie en andere garanties of aanspraken zal nooit de initiële aanschafwaarde van de basisinstallatie overschrijden, ongeacht andere aanspraken uit hoofde van fabrieks- of productgaranties.

Artikel 8. Onderhoud en verplichtingen klant

8.1 Periodiek onderhoud dient te worden uitgevoerd conform de voorschriften van AlphaESS en NEN-normen.

8.2 De klant is verplicht alle relevante onderhouds- en inspectierapporten op eerste verzoek aan Sunneroo te overleggen.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van continue monitoring en is gehouden storingen of offline-gevallen binnen 5 werkdagen te melden.

Artikel 9. Claimprocedure

9.1 Een garantieclaim dient schriftelijk te worden ingediend binnen 30 kalenderdagen na afloop van de 7-jarige periode. Na afloop van deze termijn vervalt ieder recht op aanspraak onder deze garantie onherroepelijk.

9.2 Sunneroo zal op basis van EMS-data de gerealiseerde besparing berekenen conform artikel 4.3.

9.3 Indien uit controle blijkt dat het rendement niet is behaald, volgt een geldelijke vergoeding binnen 60 dagen na bevestiging.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Op deze garantie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze garantie worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank van Noord Brabant.



sunneroo.com