

Geen opbrengst zichtbaar in Solaredge monitoring? Zo lost u het op

U ziet geen opbrengst meer in uw Solaredge app en op monitoring.solaredge.com. Dat is vervelend want zo ziet u niet wat uw zonnepanelen opwekken. Met deze handleiding helpen wij u dit issue op te lossen bij een omvormer van het merk Solaredge. Heeft u liever een monteur op locatie? Geef dit aan bij onze klantenservice en wij plannen dit graag met u in. U betaalt dan een vast arbeidstarief van €150,- inclusief voorrijkosten binnen Noord Brabant en Limburg vermeerderd met eventuele materiaalkosten.

Stap 1: Controleer of uw zonepanelen stroom opwekken en of uw omvormer communicatie heeft met de Solaredge monitoring cloud.

Loop bij zonschijn naar uw omvormer en controleer of het systeem elektriciteit produceert. U kunt dit zien aan de ledjes op uw omvormer. Brand er een groen ledje continue bij daglicht? Uw omvormer heeft dat productie. Brand er een rood ledje of knippert het groene ledje? Dan heeft uw omvormer een storing, neem dan direct contact op met onze klantenservice. Er is ook een blauw ledje, deze dient continue blauw te branden wanneer er een werkende internetverbinding is met uw omvormer. Brand er geen blauw ledje? Dan is uw internetverbinding verbroken.

Stap 2: Bepaal hoe uw omvormer met het internet is verbonden & breng opnieuw de internetverbinding tot stand

Een Solaredge omvormer kan op verschillende wijzen met het internet worden verbonden. Afhankelijk van de wijze waarop uw omvormer verbonden is met het internet, dient u andere stappen te ondernemen om de verbinding te herstellen. Wij leggen het graag uit aan de hand van de meest gebruikte verbindingsmethodes.

Optie 1 LAN verbinding: Uw Solaredge omvormer is aangesloten op het internet middels een vaste UTP kabel tussen uw modem en uw omvormer. → Als uw bekabelde internetverbinding verbroken is, zijn onderstaande oorzaken een mogelijk probleem:

1. Uw modem staat uit of u hebt problemen met uw internetprovider. → **Oplossing:** Meestal helpt het om de stroomtoevoer van uw modem voor 30 seconden te onderbreken. Lukt dit niet? Neem contact op met uw internetprovider.
2. Uw UTP kabel is uitgetrokken of kapot gegaan. → **Oplossing:** Vervang uw UTP kabel.
3. Uw firewall blokkeert het signaal of uw modem geeft geen IP-adres uit aan de omvormer. → **Oplossing:** Neem contact op met uw systeembeheerder.

Optie 2 LAN verbinding via TP-link wifi repeater: In sommige gevallen is een vaste kabel tussen uw modem en omvormer lastig te trekken. Een wifirepeater biedt uitkomst in deze situatie. De wifirepeater is dan in een stopcontact nabij uw omvormer geplaatst en van daar uit is een vast UTP kabel getrokken naar uw omvormer.



Wifi repeater van TP-Link

Wanneer uw omvormer op deze wijze verbonden is (geweest) met het internet kan een verbroken verbinding 2 oorzaken hebben:

1. Uw TP-Link wifirepeater maakt geen verbinding meer met uw thuisnetwerk. U kunt dit zien aan het feit dat niet alle blauwe lampjes op de wifi repeater meer branden. → **Oplossing:** Koppel de wifi extender opnieuw met uw thuisnetwerk volgens de handleiding van TP-Link. Deze handleiding kunt u [hier](#) vinden op de website van TP-link.



2. Het probleem zit in de LAN verbinding tussen de Wifi repeater en uw omvormer. →
Oplossing: Controleer de UTP kabel op defecten en vervang deze indien nodig.

Optie 3 Wifi verbinding via Solaredge Wifi Antenne:

Het is mogelijk om een Solaredge omvormer volledig draadloos te verbinden met uw wifinetwerk door middel van een Solaredge Wifi antenne. Het mooie is dat er geen kabels hoeven te worden getrokken maar het nadeel is dat een draadloze verbinding soms instabiel is en opnieuw tot stand moet worden gebracht wanneer u wisselt van internetprovider of wifiwachtwoord.



Solax pocketwifi

1. Bent u onlangs gewisseld van internetprovider of wifiwachtwoord of maakt uw omvormer anderzijds geen wifiverbinding meer? Stel dan opnieuw uw wifiverbinding in via de mySolarEdge app. Download hiervoor de mySolaredge app in de apple store of google play store en koppel eenvoudig opnieuw met uw thuisnetwerk. U ziet binnen +- 1 uur weer opbrengst in uw Solaredge monitoringsportaal.
2. Kunt u uw wifinetwerk niet vinden in de mySolaredge app? Dan is er waarschijnlijk geen of een onvoldoende sterk wifinetwerk beschikbaar op de plaats van de omvormer. Plaats dan een extra toegangspunt tot uw wifinetwerk in de directe nabijheid van uw omvormer en maak opnieuw verbinding via de mySolaredge app.