



ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor verkoop en levering van zonnepanelen

Algemene Voorwaarden Sunneroo B.V.

Artikel 1: *algemeen*

In deze Algemene Voorwaarden gebruiken we de volgende begrippen met de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de verdere tekst met een hoofdletter aangegeven.

Opdrachtnemer: Sunneroo B.V. gevestigd in 's-Hertogenbosch en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69003327. Ook handelend onder de naam Sunneroo en onderdeel van Sunneroo Group B.V.

Sunneroo Zonnepanelen: Een PV-systeem (photovoltaïsch) bestaande uit (meerdere) zonnepanelen (photovoltaïsche panelen), omvormer, onderconstructie en toebehoren.

Koper: De partij die de opdracht verstrekt aan de Opdrachtnemer tot het geven van advies, het kopen van de Sunneroo Zonnepanelen en/of het plaatsen van de Sunneroo Zonnepanelen, omvormers(s) en toebehoren.

Overeenkomst(en): de overeenkomst tussen Sunneroo en de klant tot koop van het zonepanelensysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en service. De overeenkomst tussen klant en Sunneroo komt tot stand tot door het schriftelijk en/of digitaal tekenen van de offerte of een schriftelijke akkoordbevestiging van de offerte door de klant.

Installatie: Het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van het Sunneroo Zonnepanelen op de door de Koper aangegeven locatie.

Goederen: Alle materialen die ter uitvoering van een Overeenkomst aan Koper (zullen) worden (af)geleverd.

Adviseur: Een door de Opdrachtnemer bevoegde en kundig persoon op het gebied van Sunneroo Zonnepanelen, waar ook de aanschaf van een Installatie kan worden afgesloten.

Monitoring: Een doe het zelf installatie product, geleverd via Sunneroo van de omvormerfabrikant. Het is bestemd voor Kopers die Sunneroo Zonnepanelen kopen. Dit product biedt Koper inzicht in de opbrengst van de zonnepanelen installatie. Op dit product zijn de voorwaarden van de betreffende omvormerfabrikant van toepassing.

Randapparatuur: Verzamelnaam voor apparatuur en producten van Monitoring zoals netwerkkapparatuur en aanverwante producten die inzicht in opwek en verbruik van de Sunneroo Zonnepanelen mogelijk maken.

Artikel 2: *toepasselijkheid van deze voorwaarden*

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten van Opdrachtnemer, gesloten vanaf 1 juli 2017 met betrekking tot de verkoop, levering, installatie, onderhoud en service van Sunneroo Zonnepanelen en alle aanvragen, advies en aanbiedingen daartoe aan de Koper.
2. Door aanvaarding van de door Opdrachtnemer aangeboden Overeenkomst, aanvaardt de Koper tevens de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Koper slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: *aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten*

1. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij er een andere termijn in de offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat een offerte door de Koper is ondertekend en is verzonden naar Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de offerte in te trekken of te wijzigen. Offertes worden via internet en e-mail aangeboden.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door de Koper ondertekende offerte door Opdrachtnemer is ontvangen en aanvaard.
3. Indien de klant geen eigenaar is van de woning, kan geen overeenkomst tot stand komen, tenzij en akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
4. Alle aanbiedingen / offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt gedurende de geldigheidsduur van de offerte.
5. De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Sunneroo uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde offerteblad, waaruit de overeenkomst blijkt.
6. De in de overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdiertijden en financieringsberekeningen geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend tenzij expliciet anders overeengekomen in de overeenkomst. Sunneroo besteedt uiterste zorg aan de totstandkoming van offertes, doch voor de aanwezigheid van typ/bereken fouten en onvolledigheden kan niet worden ingestaan en kan Sunneroo niet aansprakelijk gesteld worden.

7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de installatiewerkzaamheden uit te besteden aan een derde.
8. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de Installatie en Goederen worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Opdrachtnemer garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en Goederen volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
9. Door aanvaarding van de offerte door de Koper komt een bindende Overeenkomst tot stand. Door aanvaarding van de offerte garandeert de Koper (i) dat de constructie van de onroerende zaak geschikt is voor de Installatie van de Goederen indien de Koper hiervoor geen garantie kan geven dan is het mogelijk op basis van meerkosten een inspectie te laten doen door een derde partij en (ii) dat een bouwvergunning en/of overige medewerking of toestemming van derde partijen (waaronder begrepen een vereniging van eigenaren of een gemeenschap waar de Koper en/of de onroerende zaak of het appartementsrecht deel van uitmaakt) vóór de Installatie van de Goederen verkregen, of niet vereist, is. Opdrachtnemer aanvaard nimmer de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een te zware belasting van de constructie en/of achterstallig onderhoud van de onroerende zaak waarop de installatie van goederen heeft plaats gevonden.
10. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Sunneroo Zonnepanelen te leveren. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde Sunneroo Zonnepanelen ten opzichte van hetgeen in de offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond op tot schadevergoeding en/of ontbinding.
11. Wanneer er door omstandigheden onverhoopt minder zonnepanelen geplaatst kunnen worden dan oorspronkelijk overeengekomen, is dit geen reden tot ontbinding en zal opdrachtnemer het systeem opleveren binnen de technische mogelijkheden. Het totaalbedrag van de overeenkomst zal worden aangepast in verband met minderwerk aan de hand van door Sunneroo vast te stellen redelijke minderkosten.
12. Wanneer het tijdens de montage – om welke reden dan ook – blijkt dat de beoogde bevestigingsmethode technisch gezien niet mogelijk of ideaal is, behoudt Sunneroo zich het recht voor om een andere, meest voor de hand liggende, bevestigingsmethode te kiezen.

Artikel 4: *prijzen*

1. Alle prijzen zijn, indien niet anders overeengekomen, uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden en/of offerte.
3. De Koper is de prijs verschuldigd die Opdrachtnemer in haar bevestiging conform artikel 3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld exclusief eventueel overeengekomen meerwerk conform tarievenblad.
4. Indien er sprake is van meerwerk is Sunneroo gerechtigd om dit bij de koper in rekening te brengen. Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk door Sunneroo aan koper schriftelijk worden medegedeeld. De koper wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de koper schriftelijk bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf dagen na de voornoemde kennisgeving door Sunneroo.
5. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer worden gecorrigeerd.
6. Bezorgkosten zijn inbegrepen in de prijs, tenzij er in de offerte anders staat vermeld.

Artikel 5: *betaling & zekerheid*

1. Betaling dient te geschieden in één termijn via overschrijving op het rekeningnummer van Opdrachtnemer dat vermeld staat op de factuur. De betaling van 100% van het totaal bedrag van de offerte moet binnen 10 dagen na aanvang van de werkzaamheden en/of eerste (deel)levering van de goederen uit de offerte zijn bijgeschreven op de rekening van Opdrachtnemer. Het is de Opdrachtnemer gerechtigd om de goederen in delen te leveren wanneer de omstandigheden daartoe geen andere redelijke mogelijkheden bieden. Indien Koper niet heeft voldaan de hierboven genoemde punten met betrekking tot betaling, kan Opdrachtnemer de Koper in verzuim / gebreke stellen. Wanneer Koper in verzuim is, is Opdrachtnemer gerechtigd om bijkomende kosten waaronder de wettelijke rente en verhoging conform de Wet Incasso Kosten (WIK) te vorderen. Daarnaast is de Opdrachtnemer gerechtigd om alle kosten welke benodigd zijn voor inning van de factuur, waaronder de kosten voor een gerechtsdeurwaarder en overige juridische kosten, in rekening te brengen bij Koper. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke BTW tarief zal Sunneroo de verontschuldigde koopsom inclusief BTW overeengekomen aanpassen.
2. In het geval van "koop op afstand", te weten; de overeenkomst met een consument waarbij, door Opdrachtnemer, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op

afstand (zoals verkoop via uitsluitend het internet), geldt voor consumenten het volgende: consumenten mogen de koop van producten en/of diensten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 10 werkdagen na aankoop ontbinden. Bij ontbinding na het verstrijken van deze termijn, is ontbinding niet mogelijk. Sunneroo mag een schriftelijke bevestiging vragen. Voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (zoals een zonnepanelenpakket inclusief montage), voor verkoop ongeschikt zijn geworden of anders zijn gebruikt, is ontbinding eveneens niet mogelijk. De consument is verantwoordelijk voor het retourneren van het product en voor de daaraan verbonden kosten. De eventueel door de consument betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding aan de consument worden terugbetaald. De kosten voor het terugzenden van een product worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht.

3. Wanneer de koop wordt aangegaan door acceptatie van een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte, is er sprake van een bindende koopovereenkomst waarbij ontbinding niet zonder meer mogelijk is.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Koper of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Koper wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Koper onmiddellijk opeisbaar zijn (zie ook artikel 12). hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
5. Alle door Opdrachtnemer geleverde Goederen blijven juridisch-economisch eigendom van Opdrachtnemer tot aan het moment van complete voldoening van al het geen Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst van de Koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente, indien van toepassing, daaronder begrepen.
6. De door Opdrachtnemer ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de Installatie op de door Opdrachtnemer verrichte visuele inspectie van de locatie waar de Installatie dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Opdrachtnemer en de Koper in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.
7. Opdrachtnemer is, in beginsel, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn, dit met in achtneming van Artikel 6, lid 8.
8. De Koper draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.
9. Het risico voor de door Opdrachtnemer te leveren Goederen is voor de Koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in lid 1.

Artikel 6: *Aflevering en installatie*

1. Sunneroo levert haar installaties op conform het van toepassing zijnde bouwbesluit. Zijns bij bestaande gebouwen het rechtens verkregen niveau en bij nieuwbouw het bouwbesluit dat gold op het moment van het verkrijgen van de bouwvergunning. Eventuele kosten voortvloeiend uit aanvullende eisen van de verzekeringsmaatschappij van opdrachtgever zijn voor rekening en risico van opdrachtgever tenzij expliciet als post benoemd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en Sunneroo.
2. Eigen Installatie is uitsluitend mogelijk met goedkeuren van Sunneroo. Bij een eigen Installatie vervallen alle garanties van Sunneroo gegeven op de montage. Het zonnepanelensysteem wordt geacht aan de klant te zijn opgeleverd, wanneer Sunneroo het zonnepanelensysteem in werking stelt. Een werkende online monitoring maakt geen onderdeel uit van de basisdefinitie van een werkend zonnepanelensysteem.
3. Medewerkers van Opdrachtnemer c.q. de door haar ingeschakelde derde, verkrijgt zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang tot de plaats waar zij de werkzaamheden zullen uitvoeren. Daarbij zal Opdrachtnemer de werkzaamheden kunnen blijven aanvagen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld en Koper hiermee akkoord is gegaan.
4. De toegangswegen tot de plaats van opstelling zijn geschikt voor het benodigde transport.
5. De aangewezen plaats van opstelling is geschikt voor opslag en montage.
6. Opdrachtnemer draagt er voor zorg dat alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd ten einde in het kader van de montage/Installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
7. Koper garandeert dat de locatie waar de Installatie geplaatst worden asbestvrij is. Indien hierover twijfel is dan is het mogelijk tegen meerkosten een advies van derden hierover te vragen.
8. Koper draagt het risico (naar redelijkheid) voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door Koper verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking worden gesteld;
 - gebrek aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

9. Indien tijdens het uitvoeren van de (Installatie) werkzaamheden door Opdrachtnemer schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijk kleine schade die samenhangt met de Installatie, zal de Koper Opdrachtnemer onverwijld, en in ieder geval binnen 5 werkdagen nadat de Koper de schade heeft geconstateerd, op de hoogte stellen indien Opdrachtnemer de Koper hier zelf nog niet op heeft gewezen. Gebruikelijke schade betreft o.a. transport en montagesporen zoals krasjes/schaafplekjes, potlood of krijtstrepen, gaten in steen en/of stucwerk door boor- hak en breekwerk, schade aan leidingen die redelijkerwijs niet zichtbaar zijn voor leidingzoekers, beschadiging aan dakbeschoot, beschadiging/gebruikerssporen aan de voorgevel/kozijn met een diameter kleiner dan 5 cm, gebroken dakpannen door werkzaamheden op het dak, gebruikerssporen in de goot door het opzetten van collectieve valbeveiliging, sporen in gazon en/of tuin ten gevolge van transport, aanlopen materialen en/of plaatsen van een steiger. In geval van vergoeding worden enkel de werkelijk beschadigde delen in de betreffende ruimte vergoed. Verschillen (in kleur of materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen vergoeden wij niet. Ook vergoeden wij niet de waardevermindering door ouderdom van onderdelen van de woning.
10. Het kan zijn dat de installatie gedeeltelijk of geheel niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen ten gevolge van verborgen situaties die niet zichtbaar zijn bij een visuele inspectie. Meer- of minderwerk ten gevolge van dergelijke situaties zullen op regie worden doorbelast op basis van redelijke meer- of minderkosten en geven géén recht op ontbinding van de volledige opdracht. U kunt hierbij denken aan o.a. gebrekkige staat van het dak of extra groepen die benodigd zijn bij een groepenkastvervanging om te voldoen aan de geldende normen.
11. Door de installateurs wordt samen met Koper na de Installatie een check gedaan, bij akkoord tekent Koper voor de Installatie-acceptatie. Wanneer Koper niet aanwezig is bij de installatie, gaat de Koper automatisch akkoord met de Installatie.
12. In het geval dat Koper of gemachtigde niet thuis is op de afgesproken installatie dag en installatie geen doorgang kan vinden op de afgesproken installatiedag behoudt Sunneroo zich het recht voor om voorrijdkosten + het eerste uur arbeid te factureren aan Koper.
13. Sunneroo behoudt zich het recht voor het afbreken van de installatie, dan wel het ontbinden van de overeenkomst indien naar schatting van Sunneroo:
 - de veiligheid van de medewerkers in het geding is;
 - de locatie voor de installatie niet afdoende bereikbaar is;
 - de dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
 - asbestverdachtmateriaal wordt aangetroffen;
 - de staat van het dak dusdanig slecht is dat de installatie niet mogelijk is;
 - een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
 - er een voorbehoud voor financiering is opgenomen in de overeenkomst waarvoor de termijn van 3 maanden verlopen is;

- er een dakrenovatie, nieuwbouw of andere bouwkundige voorbereiding nodig is voordat de zonnepanelen geplaatst kunnen worden en deze 3 maanden na ondertekening van de offerte nog niet gereed is.

Reeds geleverde producten en diensten worden dan tegen een marktconform tarief in rekening gebracht.

14. Indien het dak is voorzien van dakpannen dient Koper te zorgen voor minimaal 10 reservedakpannen, waaronder minimaal 1 nokpan en 1 hoekpan.

Artikel 7: *Verplichtingen van de klant*

De klant is verplicht:

1. het zonnepanelensysteem overeenkomstig naar bestemming te gebruiken.
2. de gebruiksaanwijzing(en) door of namens Sunneroo verstrekt nauwkeurig op te volgen.
3. storingen en defecten aan het zonnepanelensysteem terstond aan Sunneroo te melden.
4. Indien er een vergunning (bijvoorbeeld voor een hoogwerker) noodzakelijk is, draagt de klant de zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd bij de dienstdoende autoriteiten en uiterlijk op datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hier aan verbonden kosten komen in rekening voor de klant.
5. De klant vrijwaart Sunneroo en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

Artikel 8: *garantie*

1. Sunneroo garandeert de goede werking van het geleverde zonnepanelensysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden welke worden vermeld in de overeenkomst. Garanties bestaan uit:
 - installatiegarantie: garantie op de elektrische werking van het zonnepanelensysteem als geheel, ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. De installatiegarantie bedraagt twee jaar na levering en installatie
 - productgarantie: garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer, ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, reparatie of vergoeding van dagwaarde tenzij anders vermeld in de overeenkomst en is alleen van kracht zolang de fabrikant het product kan leveren onder de fabrieksgarantie. Bij faillissement van een fabrikant vervalt de fabrieksgarantie.
2. Met het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze garantiebepalingen die worden overhandigd bij het afgeven van de Goederen. Mocht sprake zijn van gebreken die onder de bedoelde garanties vallen zal Koper deze binnen 14 dagen na constatering schriftelijk melden aan Opdrachtnemer.
3. De klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het zonnepanelensysteem. Sunneroo zal vervolgens onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.
4. Bij het niet functioneren van een installatie zal Sunneroo de klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.
5. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden zoals storm en contact met chemische substanties.
6. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 7 beschreven handelswijze.
7. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de klant.
8. Garantie op voorrijkosten, transportkosten en arbeidskosten gelden niet bij terughaalacties van een fabrikant. Ook tijdens fabrieksgarantie is het Sunneroo voorbehouden voorrijkosten, transportkosten en arbeidskosten bij het vervangen van een materiaal ten gevolge van een terughaalactie in rekening te brengen.
9. Bij verhuizing zijn de garantievoorwaarden overdraagbaar op de nieuwe eigenaar.
10. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Sunneroo verricht worden. Alleen Sunneroo kan besluiten aanpassingen aan het zonnepanelensysteem aanbrengen.

Artikel 9: *aansprakelijkheid en vrijwaring*

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 8 omschreven garantie.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolg-of indirecte schade.
3. In geval van schade ten gevolge van installatiewerkzaamheden kan Opdrachtnemer enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.
4. Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst dat op kan treden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgevingen, indien de opbrengst, dan wel besparing door het zonnepaneelensysteem lager wordt dan op het moment van afsluiten van de overeenkomst.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ondeugdelijk geconstrueerd of ondeugdelijk onderhouden dak. Sunneroo adviseert de klant altijd voorafgaand aan installatie van zonnepanelen de staat van het dak door een expert vast te laten stellen.
7. Aansprakelijkheid beperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer kunnen – in alle redelijkheid – worden tegengeworpen, zullen door Opdrachtnemer ook aan de Koper kunnen worden tegengeworpen.
8. De werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Koper beroepen op alle aan de Overeenkomst ontleende verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
9. Koper zal Opdrachtnemer, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Koper toekomen jegens Opdrachtnemer.
10. Koper zal zorg dragen voor doorgang(en) en werkruimte(n) welke vrij zijn van obstakels die de installatiewerkzaamheden functioneel zouden kunnen beletten dan wel gevaar kunnen veroorzaken voor de installatiemedewerkers. Sunneroo is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van verzuim door Koper om hier zorg

voor te dragen.

11. In het geval een medewerker van Sunneroo ter plaatse het onroerend bekeken heeft is dit uitsluitend tot doel om een goede kostenraming en werkvoorbereiding te kunnen maken. Sunneroo is nimmer aansprakelijk voor gevolgen veroorzaakt door gebreken aan het dak die reeds aanwezig waren voor aanvang van de werkzaamheden.

Artikel 10: *overmacht*

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is voor de levering en Installatie van de Sunneroo Zonnepanelen. Indien Opdrachtnemer op de hoogte is dan wel redelijkerwijs kan zijn, zal zij Koper hierover informeren.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twaalf maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, onverminderd het bepaalde in artikel 11. De periode van overmacht gaat in op de eerst bevestigde lever- en/of installatiedatum.
4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11: *annulering*

1. In het geval van "koop op afstand", te weten; de overeenkomst met een consument waarbij, door Opdrachtnemer, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals verkoop via uitsluitend het internet), geldt voor consumenten het volgende: consumenten mogen de koop van producten en/of diensten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 10 werkdagen na ontvangst van een product ontbinden. Bij ontbinding na het verstrijken van deze termijn, verplicht de koper zich

tot een betaling van 10% van het bedrag dat is opgenomen in de offerte. Sunneroo mag een schriftelijke bevestiging vragen. Voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, voor verkoop ongeschikt zijn geworden of anders zijn gebruikt, is ontbinding niet mogelijk. De consument is verantwoordelijk voor het retourneren van het product en voor de daaraan verbonden kosten. De eventueel door de consument betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding aan de consument worden terugbetaald. De kosten voor het terugzenden van een product worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht.

2. Indien er door de Koper 6 maanden na levering van Goederen niet wordt voldaan aan de betalingstermijn, heeft Opdrachtnemer het recht de order te annuleren (zie ook artikel 5). Kosten voor de verwijdering van de reeds geïnstalleerde goederen en de overige door Opdrachtnemer gemaakte kosten zoals maar niet beperkt tot incassokosten en juridische kosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 12: *ontbinding*

1. Indien de Koper een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de overeenkomst eindigt als gevolg van lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft Opdrachtnemer recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.
3. Wanneer er een voorbehoud financiering of bouwkundige aanpassing is opgenomen in de offerte, verloopt dit voorbehoud 3 maanden na ondertekening van de offerte.

Artikel 13: *geschillen en toepasselijk recht*

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan in verband met deze overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 14: *privacy en gegevensbescherming*

Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer.